



ZOOM n°18 sous les masques !

Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?

Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview d'un professionnel du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



Kelly HICKEL

Educatrice spécialisée

**Foyer d'accueil spécialisé
Les Magnolias**

« Avec la crise COVID, les pratiques ont changé par rapport à la distanciation sociale et les mesures barrières que doivent respecter les résidents : le port du masque, le lavage des mains, la prise des repas... »

« Il a fallu s'adapter au comportement des résidents. Ils sont souvent en demande d'affection, certains sont tactiles et physiquement proches des professionnels. Cela était assez compliqué à leur expliquer au début.

Il a aussi fallu leur expliquer le respect du confinement et l'interdiction des visites. Nous avons mis en place d'autres moyens de communication avec les familles. Nous avons eu la possibilité d'avoir un téléphone et une tablette pour utiliser WhatsApp et Skype. Ce sont les éducateurs et éducatrices spécialisés qui s'en occupent.

Les éducateurs organisent également les visites, qui sont aujourd'hui encadrées et autorisées dans les chalets en extérieur. Les familles et proches des résidents sont contactés afin de planifier ces visites sur des temps et horaires bien précis. J'ai moi-même encadré plusieurs visites, qui durent environ 30 minutes. C'est assez difficile pour les familles de ne pas avoir de contact physique avec leur proche et de les voir dans un temps limité. L'intimité est chamboulée pour le résident et les familles ».